



# ToekomstGroep

door samenwerking sterk

## Kwaliteitsverklaring ToekomstGroep

**Het beleid van ToekomstGroep is gericht op ontwikkeling van de bedrijfsvoering door het hanteren van de principes van *Integrale Kwaliteitszorg*. Belangrijk punt is het centraal stellen van de verwachtingen en behoeften van belanghebbenden. Voorts zijn als belangrijke uitgangspunten te noemen:**

- 1) De waardering door de klant voor onze producten en diensten wordt bewaakt en waar mogelijk verbeterd.
- 2) De groei van de organisatie maakt het noodzakelijk om de zorg voor kwaliteit anders te structureren. Optimalisatie van de organisatie is hierbij een belangrijk aandachtspunt.
- 3) Een goed werkend zorgsysteem is van belang om doeltreffend en blijvend te kunnen voldoen aan de steeds strenger wordende wet- en regelgeving.

Om te voldoen aan de missie van ToekomstGroep, geeft de organisatie in haar beleid hoge prioriteit aan het toepassen en onderhouden van een formeel systeem voor kwaliteitszorg. Om dit te realiseren heeft de directie van ToekomstGroep de bevoegdheden in de organisatie vastgesteld ten aanzien van kwaliteitszorg. Ook zijn de doelen voor de kwaliteitszorg vastgesteld en de daarvoor benodigde middelen ingezet. De bereikte resultaten zullen tenminste jaarlijks worden geëvalueerd en zo nodig zullen de doelen bijgesteld worden. De directie verlangt van alle medewerkers dat zij bijdragen aan een efficiënt kwaliteitssysteem, waarbij wordt verwacht dat altijd wordt gewerkt volgens de in het kwaliteitshandboek vastgestelde werkafspraken. Zij rekent op ieders medewerking om het kwaliteitssysteem steeds verder te optimaliseren door het steeds opnieuw vaststellen en het bereiken van haar eigen, afgestemde kwaliteitsdoelen.

### **Marktbenadering**

Het beleid van ToekomstGroep kenmerkt zich door een uitgesproken klantgericht denken en handelen waarbij de bewustwording met betrekking tot veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu als een belangrijk aspect in de bedrijfsvoering wordt gezien. De directie van de onderneming is actief betrokken bij het stimuleren van de VGM zorg.

### **Management en medewerkers**

ToekomstGroep gelooft in gemotiveerde en actief betrokken medewerkers. De directie van ToekomstGroep gaat uit van eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid van haar medewerkers. Naast een zorgvuldige werving en selectie vormen branchegerichte opleidingen een belangrijk onderdeel van het beleid. Om het gewenste veiligheidsniveau te kunnen bereiken en handhaven, is het noodzakelijk dat iedere medewerker van ToekomstGroep bekend is met en betrokken is bij de doelen en middelen van het systeem. Periodiek worden medewerkers onder andere beoordeeld op veiligheid, gezondheid en milieu tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken.

### **KAM-manager**

De KAM-manager is direct verantwoordelijkheid verschuldigd aan de directie en heeft de benodigde onafhankelijke bevoegdheid om problemen te identificeren, corrigerende acties aan te bevelen en die te laten uitvoeren (conform functieprofiel). Namens de directie is dhr. R. Marchal aangesteld als KAM-manager zoals aangegeven in het organogram.

ToekomstGroep is vanzelfsprekend ISO9001:2015 gecertificeerd.

*Goedgekeurd door de directie 17 april 2018*