

# ToekomstService

door samenwerking sterk



Snel en vakkundig elk  
probleem verhelpen





# ToekomstService verhelpt snel en vakkundig elk probleem

---

ToekomstService wil onderscheidend en vernieuwend werken en in samenwerking met andere partijen toonaangevende, integrale en duurzame oplossingen bieden. ToekomstService wil voortdurend haar kennis en ervaring benutten en uitbouwen om op basis daarvan vanaf begin- tot eindfase bij haar projecten betrokken te zijn. Om dat blijvend te kunnen doen, wordt zorgvuldig en voortdurend gestreefd naar een stevige en solide financiële basis.

## **Klant Contact Center**

Overname van de volledige administratieve dienstverlening in combinatie met het bieden van een 24-uurs Klant Contact Center van niveau, creëert het onderscheidend vermogen van ToekomstService in de markt. Het Klant Contact Center biedt u de faciliteit meldingen onder private label aan te nemen. De volledig

geautomatiseerde bonnenstroom en een management informatie-systeem dat u de volledige informatie verstrekt waardoor u de mogelijkheid heeft om op afstand zicht te houden op de processen zonder hier zelf direct een actieve rol in te vervullen. De managementinformatie biedt u alle benodigde informatie t.b.v. de KWH label registraties en voor het opstellen/bewaken van budgetten op complex-, wijk- of straatniveau. Het opstellen van preventie onderhoudsplannen behoort eveneens tot de mogelijkheden. Met het outsourcen van uw Klant Contact Center aan ToekomstService haalt u meer kennis, dienstverlening en snelheid in huis zonder dat u dit dure vierkante meters en specifiek opgeleid personeel kost. U ziet een directe kostenbesparing tegemoet terwijl uw servicelevel zal stijgen.

---

# 24-uur-per-dag bereikbaar

---

Inbraakschade, een lekkage, een storing of gebroken ruit: het komt altijd onverwacht en ongelegen. Gelukkig staan we met een permanent bereikbare meldkamer en vakspecialisten uit alle disciplines dag en nacht, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar voor u klaar. ToekomstService: de optimale ontzorging bij noodgevallen of kleinschalig onderhoud.

## Voor klachten, calamiteiten en mutatie reparatieverzoeken

Bij ToekomstService kunt u terecht voor zowel tijdelijke oplossingen en herstelwerkzaamheden als voor onderhoudsklachten en wensen op het gebied van bouwkundige aanpassingen. Maar ook voor renovatie van een badkamer, keuken of toilet, voor stuc- en tegelwerk of bestrating, voor installatiewerkzaamheden, houtrot en betonrot kunt u een beroep op ons doen.



## Bij inbraak, stormschade en glasbreuk

---

### *Ruitbreuk? Vandaag besteld, morgen hersteld*

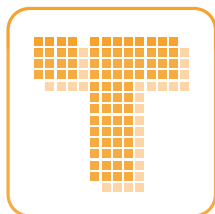
Is er een ruit gesneuveld door een storm of inbraak? Dan volstaat één belletje om ervoor te zorgen dat we binnen het uur bij u op de stoep staan. Om tijdelijk een voorziening voor uw raam te treffen, gebroken glas af te voeren, uw raam op te meten en direct een bestelling te kunnen plaatsen.

Tien tegen één dat we de volgende dag al de definitieve ruit voor u kunnen plaatsen. En eventuele beschadigingen van het hout- of schilderwerk kunnen herstellen. Want juist in dit soort situaties ontdekt u de voordelen van de combinatie van Service Bouw, Service Glas en Service Schilders.

---







# ToekomstService

door samenwerking sterk

Samen  
Samen zijn  
Samen werken  
**ToekomstGroep**  
Door samenwerking sterk!

## Eigen onderhoudsdienst: Op afroep beschikbaar

Met ToekomstService beschikt u in feite over een eigen onderhoudsdienst op afroep voor het wat kleinschaliger werk en het verhelpen van plotseling ontstaan ongemak. En daarmee bewijst u niet alleen zichzelf een dienst, maar verleent u ook de nodige service aan uw huurders.

### Voor mutaties en klein onderhoud

Zo zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat tijdens een huurderswisseling uw vastgoedobject snel weer helemaal 'klaar voor gebruik is'. Door de woning op verschillende punten na te lopen, kleine reparaties en schilderwerk te verrichten en waar nodig ook buiten het terrein er weer netjes te laten uitzien. Hiervoor kunt u met ons vooraf een kleinonderhoudsprestatiecontract afsluiten.

#### Klant Contact Center

Robbenkoog 50, 1822 BB Alkmaar  
T +31 (0)72 562 60 50  
F +31 (0)72 561 47 26  
E [servicedesk@toekomstgroep.nl](mailto:servicedesk@toekomstgroep.nl)

#### Klant Contact Center

Ged. Laanweg 47, 1619 PB Andijk  
T +31 (0)228 59 49 70  
F +31 (0)228 59 49 79  
E [servicedesk@toekomstgroep.nl](mailto:servicedesk@toekomstgroep.nl)