

ToekomstService

door samenwerking sterk



Allround onderhoudsdienst

- ✓ Woningcorporaties
- ✓ Zorgcentra
- ✓ Bedrijven
- ✓ Beleggers
- ✓ Vastgoedbeheerders



Het beste voor huurder én verhuurder

ToekomstService: Het slimme verlengstuk van uw bedrijf

Maatwerk partnerschap. Allround vakmensen. Digitale koppeling. Transparantie. 24/7 Klant Contact Center. En zeer veel ervaring met werken in bewoonde staat. Bij ToekomstService is het onderhoud aan uw huurwoningen/vastgoed in vertrouwde handen.

Uw organisatie is gebaat bij integrale oplossingen. ToekomstService kan u al het dagelijkse onderhoud uit handen nemen. Of wilt u een totaaloplossing voor slechts één onderdeel? U weet zelf het best waar u behoefte aan heeft. Daarin denken wij graag actief mee. Misschien valt er meer te verbeteren én te besparen dan u denkt.

Wel de lusten, niet de lasten

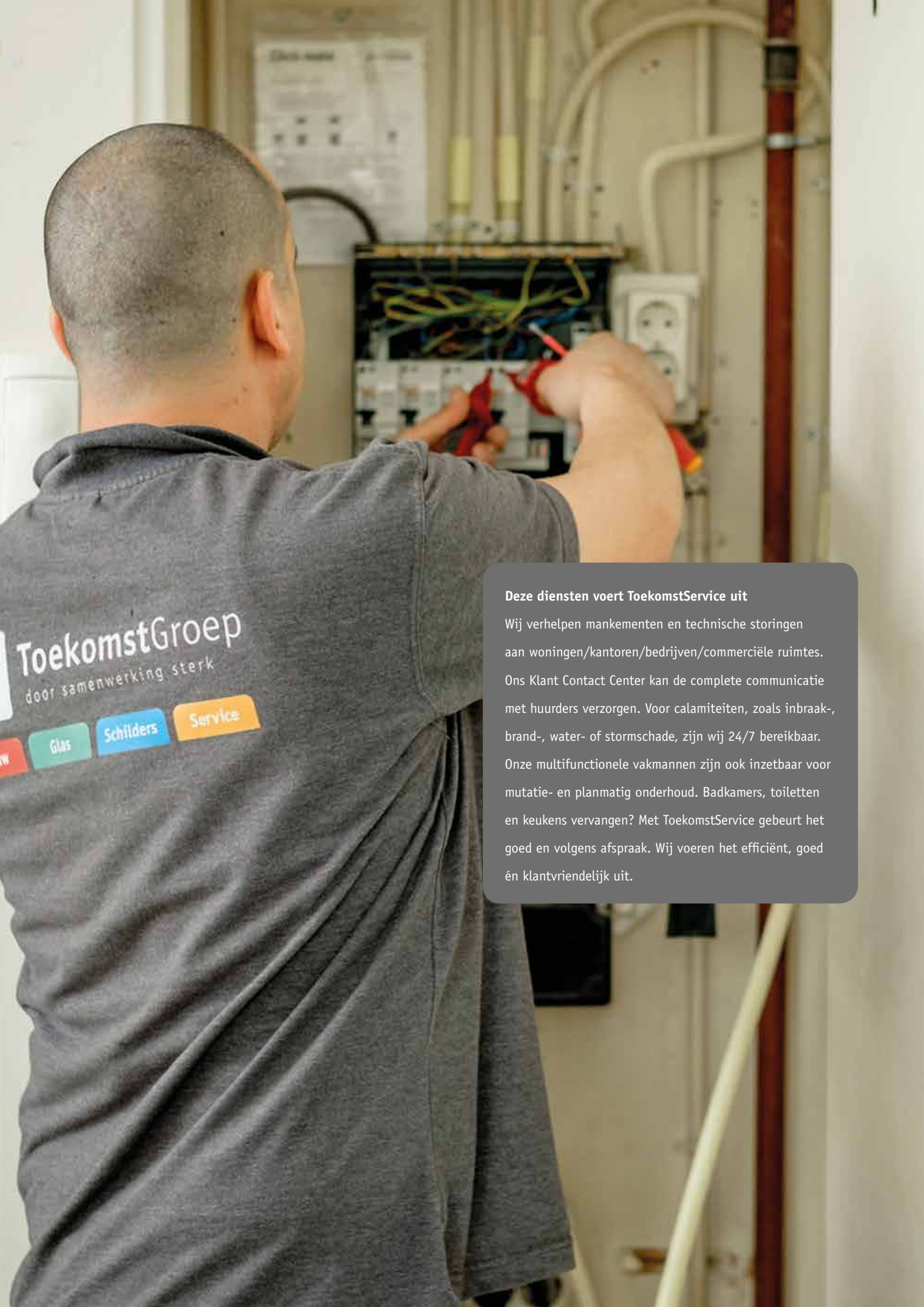
Geen magazijnruimte meer huren. Geen materialen vooraf inkopen. Geen bestelbusjes op de weg houden. Geen plannings maken en administratie bijhouden. Minder personeel in dienst. Zelfs het klantcontact kunnen wij van u overnemen. Met ToekomstService beschikt u over een eigen onderhoudsdienst, ingericht naar uw wensen, maar zónder de zorgen er omheen.

“De transparante, flexibele én kostenbesparende onderhoudsdienst op afroep.”

Voordelen

- U bespaart veel kosten en betaalt alleen voor hetgeen u krijgt
- U profiteert van actuele kennis en kunde (onderdeel ToekomstGroep)
- U ontvangt waardevolle managementinformatie
- U kunt zich volledige focussen op uw corebusiness





Deze diensten voert ToekomstService uit

Wij verhelpen mankementen en technische storingen aan woningen/kantoren/bedrijven/commerciële ruimtes. Ons Klant Contact Center kan de complete communicatie met huurders verzorgen. Voor calamiteiten, zoals inbraak-, brand-, water- of stormschade, zijn wij 24/7 bereikbaar. Onze multifunctionele vakmannen zijn ook inzetbaar voor mutatie- en planmatig onderhoud. Badkamers, toiletten en keukens vervangen? Met ToekomstService gebeurt het goed en volgens afspraak. Wij voeren het efficiënt, goed én klantvriendelijk uit.

Samenwerken zoals ú wilt. Van regiebasis tot volledige afkoop

ToekomstService staat open voor elke vorm van opdrachtgeverschap. De ene organisatie stuurt ons traditioneel met opdrachten op pad, de andere legt het onderhoud voor een paar duizend woningen (inclusief het klantcontact) tegen een vast jaarbedrag volledig bij ons neer (afkoop).



Misschien ziet u meer voordeel in een tussenvorm. Of in aparte constructies voor verschillende vormen van onderhoud. Wij voegen ons naar uw wensen en visie. Met oog voor kostenbeperking voor u, en optimale service-ervaring voor uw huurders.

Nette, multidisciplinaire vakmensen Daar houden huurders van!

Bij stormschade moet soms glas én houtwerk worden hersteld. Uit lekkage vloeit vaak ook tegel- én stucwerk voort. Daarom zijn de vakmensen van ToekomstService van alle markten thuis. Zij lossen alles in één keer op. Werkt sneller en beter, scheelt (mis)communicatie en bezorgt de huurder een goed gevoel.

Zorgwoningen

Werken aan woningen in de zorgsector vergt maximale aandacht voor de kwetsbare bewoners. Met jarenlange ervaring in diverse zorginstellingen is ToekomstService uw gespecialiseerde partner.

*“Uw huurders blij,
uw bezit in goede conditie.”*

Digitaal inzicht & waardevolle managementinformatie

Om de werkzaamheden ook achter de schermen te vereenvoudigen, kunnen wij ons systeem koppelen aan die van u. Dat bespaart aan beide kanten administratieve kosten en het beperkt de kans op fouten. Daarom werken onze monteurs ook met tablets. Kiest u niet voor digitale koppeling, dan kunt u

evengoed de statussen real time inzien via ons opdrachtgeversportaal. Alle gegevens over onze werkzaamheden, inclusief eventuele bonnenstroom, worden in ons systeem opgeslagen. Op basis hiervan kunnen wij gegronde adviezen geven over toekomstig onderhoud.

First Time Fix Minder kosten, hogere KHW-score

Snelle en goede uitvoering van reparaties wegen zwaar mee in de waardering van uw huurders. De medewerkers van ons Klant Contact Center handelen elk verzoek in één keer correct en volledig af. Vervolgens zorgen onze multidisciplinaire vakmannen voor een maximaal 'First Time Fix' percentage. Onderzoek van KWH bewijst het grote positieve effect hiervan op uw klantcijfer. Minder herhaalcontacten betekent bovendien minder kosten.

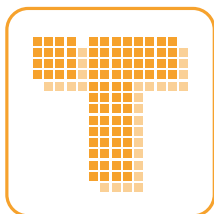
Oók voor bedrijven

Verbouwingen in bedrijfsruimten, van kantoor tot fabriekshal, komen nooit gelegen. ToekomstService begrijpt dit als geen ander en heeft overlastbeperking tot kunst verheven. Dat begint bij nauw overleg met u als opdrachtgever. Samen stellen wij een slim plan van aanpak op, afgestemd op de mogelijkheden die uw werkprocessen bieden. Is het rond Kerst of tijdens de bouwvak rustig? Juist dan werkt ToekomstService door. Niet alleen onze bouwteams, maar ook de mensen op kantoor. Uw flexibiliteit, snelheid en zekerheid staan voorop. Of het nu gaat om klein onderhoud of een complete metamorfose, u profiteert van minimale hinder en maximaal resultaat.

NEN 2767

ToekomstService kan werken conform NEN 2767: dé norm voor conditiemeting. NEN 2767 zorgt voor het uniform inspecteren en in kaart brengen van de technische staat van gebouwen en installaties. De scores geven inzicht in onderhoudskosten en mogelijke risico's. Hiermee kunt u onderhoudsplanningen opstellen en dus de kwaliteit van uw vastgoed waarborgen.





ToekomstService

door samenwerking sterk

Samen

Samen zijn

Samen werken

ToekomstGroep

Door samenwerking sterk!

Klant Contact Center

Robbenkoog 50, 1822 BB Alkmaar

T +31 (0)72 562 60 50

E servicedesk@toekomstgroep.nl

Klant Contact Center

Gedeputeerde Laanweg 47, 1619 PB Andijk

T +31 (0)228 59 49 70

E servicedesk@toekomstgroep.nl



Uw partner voor:

- Dagelijks onderhoud (D0)
- 24/7 calamiteitenservice (inbraak, storm e.d.)
- Badkamers, toiletten en keukens vervangen
- Mutatie-onderhoud (M0)
- Planmatig onderhoud (P0)
- Bouwkundige aanpassingen
- 24-uurs Klant Contact Center
- Onderhoudsplannen opstellen (MJOP)
- Budgetbewaking
- Interne verbouwingen
- NEN 2767 conditiemeting